

# Instructie Mijn Mantelzorg Portaal

Vanaf 1 juli 2026 kunnen mantelzorgers in Eindhoven en Valkenswaard gebruikmaken van Mijn Mantelzorg Portaal van Steunpunt Mantelzorg Verlicht. Dit portaal is een veilige online omgeving. Je kunt inloggen met je eigen unieke e-mailadres en wachtwoord. In het portaal kun je bijvoorbeeld jouw gegevens bekijken en aanpassen of het mantelzorgcompliment aanvragen.

In deze instructie lees je hoe je kunt inloggen, hoe het portaal werkt en hoe je de informatie in het portaal kunt gebruiken.

We leggen alles stap voor stap uit. Neem rustig de tijd om de stappen door te lezen. Zo kun je het portaal op je gemak leren gebruiken.

Stap	Volg deze stappen om in te loggen in Mijn Mantelzorg Portaal:
A1	Ga naar onze website <a href="http://www.mantelzorgverlicht.nl">www.mantelzorgverlicht.nl</a>
A2	<p><u>Wil je registreren via je computer of tablet:</u></p> <p>Open hier rechts in je scherm <b>[Mijn Mantelzorg Portaal]</b> of typ in je adressenbalk <a href="https://mzportal.kedonext.com/login">https://mzportal.kedonext.com/login</a></p>  <p><u>Wil je registreren via je telefoon:</u></p> <p>Open dan het menu en kies voor <b>[Mijn Mantelzorg Portaal]</b></p>

	 <p><b>Welkom bij Steunpunt Mantelzorg Verlicht</b></p>
<p><b>A3</b></p>	<p>Je ziet nu het inlogscherm:</p> 
<p><b>A4</b></p>	<p>Vul je e-mailadres en je persoonlijke wachtwoord in.</p> <p>Log je voor de eerste keer in? Gebruik dan het wachtwoord dat je per e-mail hebt ontvangen.</p> <p>Deze e-mail is afkomstig van <a href="mailto:no-reply@kedo.nu">no-reply@kedo.nu</a> en is verzonden naar het e-mailadres dat bij het Steunpunt Mantelzorg Verlicht bekend is.</p> <p><i>Heb je deze e-mail niet gekregen of kun je deze niet meer vinden? Klik dan eerst op <b>[wachtwoord vergeten?]</b>. Zie voor verdere instructies 'wachtwoord vergeten' vanaf stap A7</i></p>
<p><b>A5</b></p>	<p>Klik op de knop <b>[Inloggen]</b></p>
<p><b>A6</b></p>	<p>Je komt nu in het hoofdmenu van het portaal.</p>

Hier kun je kiezen wat je wilt doen:



- **Mijn gegevens**

Bekijk of wijzig jouw persoonlijke gegevens. Lees hier meer over in stap B1: Uitleg Mijn gegevens

- **Mijn zorgvragers**

Geef door voor wie je zorgt (zorgvrager). Lees hier meer over in stap C1: Uitleg Mijn zorgvragers

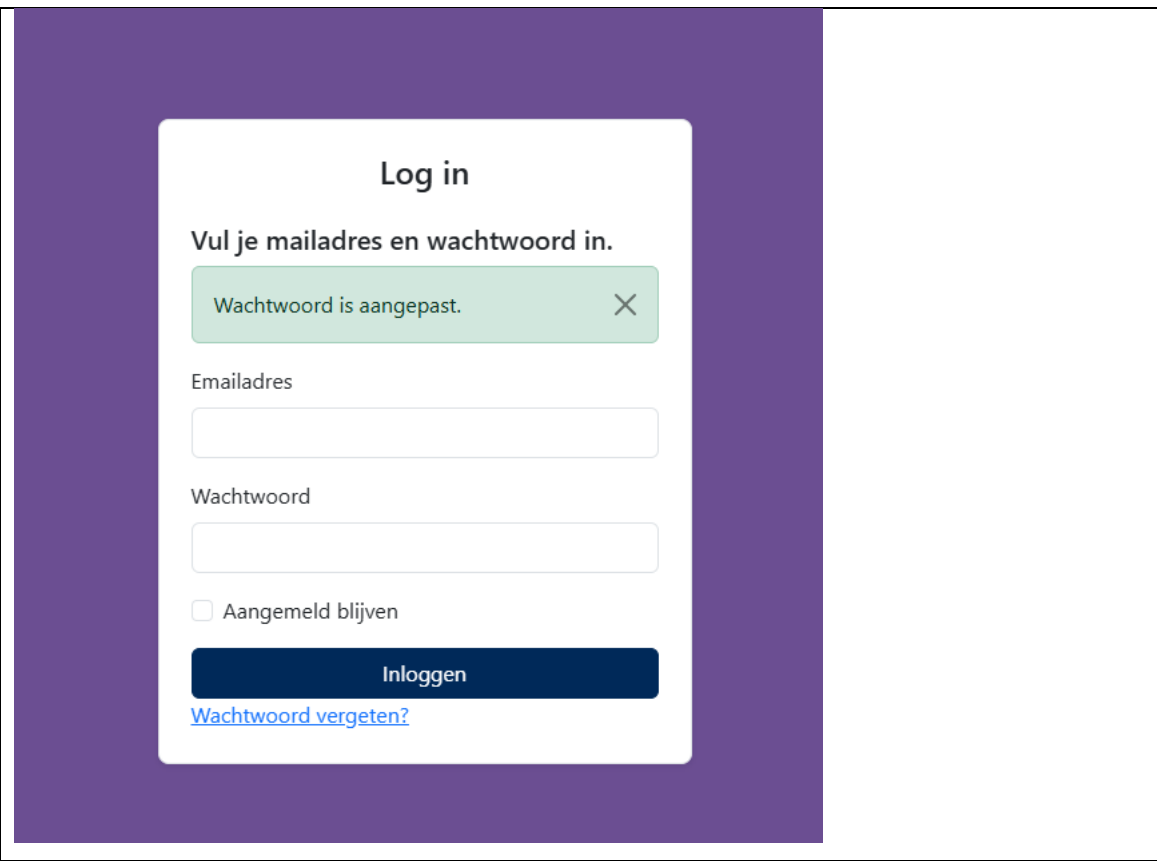
- **Mantelzorgcompliment**

Vraag het mantelzorgcompliment aan. Lees meer over de voorwaarden voor het aanvragen van mantelzorgcompliment in D1: Uitleg Mantelzorgcompliment.

- **Berichten**

Lees belangrijke berichten van Steunpunt Mantelzorg Verlicht. Lees hier meer over in stap F1: Uitleg Berichten.

<p><b>Stap</b></p>	<p><b>Wachtwoord vergeten? Of wachtwoord wijzigen?</b></p> <p>Wij adviseren iedereen om het wachtwoord te wijzigen wat je per mail kreeg. Hiervoor volg je deze instructie 'wachtwoord vergeten'.</p>
<p><b>A7</b></p>	
<p><b>A7</b></p>	<p>Klik op <b>[wachtwoord vergeten?]</b></p>
<p><b>A8</b></p>	 <p>Vul je e-mailadres in en klik op <b>[Verstuur herstelverzoek]</b></p>
<p><b>A9</b></p>	<p>Je krijgt nu een e-mail op het e-mailadres wat je hierboven hebt ingevoerd. Hierin staat een link om je wachtwoord te resetten.</p>
<p><b>A10</b></p>	 <p>Maak een nieuw wachtwoord aan en klik op <b>[Ok]</b>.</p>



<b>A11</b>	
<b>A12</b>	<p>Krijg je geen e-mail om je wachtwoord te resetten?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer eerst of je het juiste mailadres hebt ingevoerd. Bij <b>[Mijn gegevens]</b> staat welk mailadres bij ons bekend is</li><li>• Controleer je spam-box, misschien is de e-mail per ongeluk als ongewenste mail gemarkeerd.</li></ul> <p>Niets ontvangen? Bel Steunpunt Mantelzorg Verlicht via <a href="tel:088-0031-288">088 0031 288</a>. Wij helpen je graag.</p>

In de volgende stappen lees je per onderdeel wat je kunt doen en hoe het portaal werkt.

## UITLEG 'MIJN GEGEVENS'

Je bent ingeschreven als mantelzorger bij het Steunpunt Mantelzorg Verlicht. Je kunt hier jouw gegevens controleren en aanpassen.

Het is belangrijk dat je gegevens juist en volledig zijn, zo kunnen wij je op tijd en goed informeren.

Stap	Uitleg "Mijn gegevens"
B1	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;">  </div> <div style="flex: 1; padding-left: 20px;"> <p>Ga in het hoofdmenu naar 'Mijn gegevens'.</p> </div> </div>
B2	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;">  </div> <div style="flex: 1; padding-left: 20px;"> <p><b>Mijn gegevens</b></p> <p><b>Klantnummer</b> 5855860</p> <p><b>Voorletter</b> T.</p> <p><b>Voornaam</b> Test</p> <p><b>Tussenvoegsel</b> <b>Achternaam</b> Test</p> <p><b>Straatnaam</b> Clausplein</p> <p><b>Huisnummer</b> 10</p> <p><b>Toevoeging</b> <b>Postcode</b> 5611XP</p> <p><b>Plaats</b> Eindhoven</p> <p><b>Telefoonnummer</b> 088 0031 288</p> <p><b>Mobiel nummer</b> <b>Emailadres</b> onbekend@mantelzorgverlicht.nl</p> <p><b>Steunpunt</b> Eindhoven</p> <p><b>Geboortedatum</b> 01-01-1900</p> <p><b>Geslacht</b> Vrouw</p> </div> </div>
B3	<p>Controleer of deze gegevens kloppen.</p> <p>Kloppen de gegevens niet? Klik dan op de knop <b>[Bewerken]</b> rechtsonder in het scherm.</p>





<b>B4</b>	<p><b>Mijn gegevens</b></p> <p>Voorletter T.</p> <p>Voornaam * Dit is een verplicht veld Test</p> <p>Tussenvoegsel</p> <p>Achternaam * Dit is een verplicht veld Test</p> <p>Straatnaam Clausplein</p> <p>Huisnummer * Dit is een verplicht veld 10</p> <p>Toevoeging</p> <p>Postcode * Dit is een verplicht veld 5611XP</p> <p>Plaats * Dit is een verplicht veld Eindhoven</p> <p>Telefoonnummer * Dit is een verplicht veld 088 0031 288</p> <p>Mobiel nummer</p> <p>Emailadres onbekend@mantelzorgverlicht.nl</p> <p>Geboortedatum * Dit is een verplicht veld 01-01-1900</p> <p>Geslacht Vrouw</p> <p>Opslaan Annuleren</p>	<p>Pas je gegevens aan en klik daarna op de knop <b>[Opslaan]</b>.</p> <p>Je gegevens zijn nu aangepast.</p>
-----------	--	--

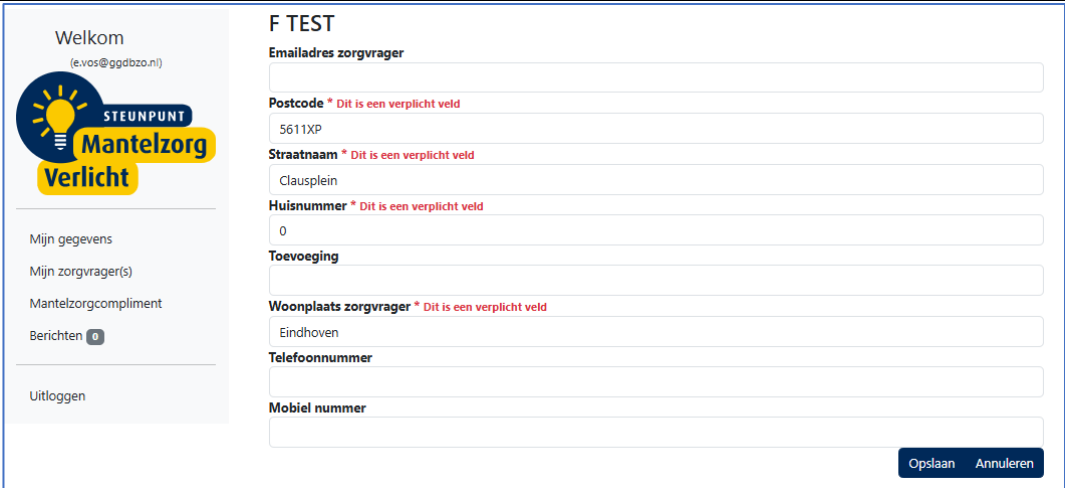

## UITLEG 'MIJN ZORVRAGERS'

Hier zie je de gegevens van de persoon voor wie je zorgt (de zorgvrager). De zorgvrager is iemand die zorg of ondersteuning nodig heeft. Bijvoorbeeld door ziekte, een beperking, aandoening of kwetsbare situatie.

Je kunt hier de gegevens van je zorgvrager bekijken en aanpassen. Het is belangrijk dat de gegevens van de zorgvrager kloppen en volledig zijn. Zo kunnen wij je aanvraag voor het mantelzorgcompliment in behandeling nemen.

In dit overzicht staan alleen zorgvragers die bij ons bekend zijn, omdat ze eerder een mantelzorgcompliment voor jou hebben aangevraagd.

Stap	Uitleg 'Mijn zorgvragers'
C1	<p data-bbox="550 1003 1125 1037">Ga in het hoofdmenu naar 'Mijn zorgvragers'</p> 
C2	<p data-bbox="271 1458 1141 1491">Je ziet nu welke gegevens bij ons bekend zijn van je zorgvrager(s):</p> 

	<p>Is er niet eerder een mantelzorgcompliment voor je aangevraagd? Dan is dit overzicht leeg.</p> <p>Ga dan direct door naar stap C5</p>
<p><b>C3</b></p>	<p>Controleer of de gegevens van je zorgvrager kloppen.</p> <p>Klopt er iets niet?</p> <p>Klik dan op de knop <b>[Bewerken]</b> rechtsonder in het scherm.</p>
<p><b>C4</b></p>	<div data-bbox="272 696 1342 1182" data-label="Form">  </div> <p>Pas de gegevens aan. Klik daarna op de knop <b>[Opslaan]</b>.</p> <p>De gegevens van de zorgvrager zijn nu aangepast.</p> <p><b>Let op: je kunt niet alle gegevens zelf aanpassen.</b></p> <p>Kloppen de voorletters, achternaam of geboortedatum van de zorgvrager niet? Bel dan met Steunpunt Mantelzorg Verlicht via telefoonnummer <a href="tel:088-0031288">088 - 0031 288</a></p>
<p><b>C5</b></p>	<div data-bbox="272 1630 1342 1749" data-label="Form">  </div> <p>Is er een nieuwe zorgvrager, die een mantelzorgcompliment voor jou aanvraagt?</p> <p>Klik op de knop <b>[Nieuw]</b>.</p> <p>Woont de zorgvrager niet in Eindhoven of Valkenswaard? Dan kan de zorgvrager <b>geen</b> mantelzorgcompliment aanvragen via Steunpunt Mantelzorg Verlicht. Kijk op de website van de gemeente waar je zorgvrager woont of daar een mantelzorgcompliment beschikbaar is.</p>

C6

## Nieuwe zorgvrager

Voorletters *	<input type="text"/>
Voornaam *	<input type="text"/>
Tussenvoegsel	<input type="text"/>
Achternaam *	<input type="text"/>
Postcode *	<input type="text"/>
Huisnummer *	<input type="text"/>
Toevoeging	<input type="text"/>
Straatnaam *	<input type="text"/>
Woonplaats zorgvrager	<input type="text"/>
Mobiel nummer	<input type="text"/>
Emailadres zorgvrager	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>
Geboortedatum ⓘ *	<input type="text"/>
Geslacht *	<input type="text"/>

Voeg je een nieuwe zorgvrager toe: vul alle persoonlijke gegevens in van de zorgvrager.

Heeft de zorgvrager geen mobiel nummer, telefoonnummer en/of e-mailadres? Laat deze velden dan leeg.

**Let op:** bij [geboortedatum]: Vul de geboortedatum in op deze manier: dd-mm-jjjj  
Bijvoorbeeld: is de zorgvrager geboren op 15 januari 2020? Dan vul je in: 15-01-2020.

Klik daarna op de knop **[Opslaan]**. De zorgvrager is nu toegevoegd.

**Let op!** Heb je per ongeluk verkeerd geklikt buiten het invoervenster? Dan moet je helaas alle gegevens opnieuw invoeren.

Vul alle velden in, de velden met een \* zijn verplichte velden. Als deze niet zijn ingevuld, kun je niet op opslaan drukken.

## UITLEG 'MANTELZORGCOMPLIMENT'

Voor de aanvraag van het mantelzorgcompliment dien je te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- De mantelzorger zorgt minimaal 8 uur per week voor de zorgvrager
- De mantelzorger biedt deze zorg aaneengesloten voor minimaal 3 maanden
- Het gaat om meer dan gebruikelijke zorg
- De mantelzorger ontvangt geen vergoeding voor de zorg (bijvoorbeeld via een PGB)
- De zorgvrager woont in Eindhoven/ Valkenswaard
- De mantelzorger ontvangt maximaal één keer per jaar het compliment
- De zorgvrager kan één keer per jaar een compliment toewijzen

Is er sprake van een uitzonderlijke situatie? Neem dan gerust contact met ons op. We denken graag met je mee.

Stap	Uitleg "Mantelzorgcompliment" aanvragen en overzicht								
D1	<p>Welkom</p>  <p>Ga in het hoofdmenu naar 'Mantelzorgcompliment'</p>								
D2	<p>Hier zie je welke mantelzorgcomplimenten voor jou zijn aangevraagd:</p> <p><b>Mantelzorgcompliment</b></p> <p><b>Nieuw</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mantelzorger</th> <th>Zorgvrager</th> <th>Jaar</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Is er nog niet eerder een mantelzorgcompliment aangevraagd, dan is dit overzicht leeg.</td> </tr> </tbody> </table>	Mantelzorger	Zorgvrager	Jaar	Status	Is er nog niet eerder een mantelzorgcompliment aangevraagd, dan is dit overzicht leeg.			
Mantelzorger	Zorgvrager	Jaar	Status						
Is er nog niet eerder een mantelzorgcompliment aangevraagd, dan is dit overzicht leeg.									
D3	<p>Wil je zorgvrager een nieuw mantelzorgcompliment voor jou aanvragen?</p> <p>Klik op de knop <b>[Nieuw]</b>.</p>								



<p><b>Woonplaats zorgvrager</b> ⓘ *</p> <input type="text" value="Eindhoven"/>	
<p><b>Zorgvrager</b> * Dit is een verplicht veld</p> <input type="text" value="--- Maak een keuze ---"/>	
<p><b>IBAN-nummer / rekeningnummer</b> ⓘ *</p> <input type="text"/>	<p><b>Te name van rekeninghouder mantelzorg</b> *</p> <input type="text"/>
<p><b>Zorgsituatie</b> *</p> <input type="text"/>	
<p><b>Waarom heeft de zorgvrager mantelzorg nodig? (Wat is de beperking)?</b> *</p> <input type="text"/>	
<p><b>Met welke werkzaamheden helpt de mantelzorg (welke taken)?</b> ⓘ *</p> <input type="text"/>	
<p><b>De mantelzorg verricht de zorg onbetaald.</b> ⓘ *</p> <input type="text"/>	
<p><b>Ik zorg voor mijn</b> *</p> <input type="text"/>	
<p><b>Gemiddeld aantal uren mantelzorg per week</b> *</p> <input type="text"/>	
<p><b>Aantal maanden dat dit jaar mantelzorg is/wordt gegeven?</b> ⓘ *</p> <input type="text"/>	
<p><b>De aanvraag is naar waarheid ingevuld</b> *</p> <input type="text"/>	
<p><b>Bij het invullen van het mantelzorgcompliment, ga je automatisch akkoord met dat je gegevens worden opgenomen in het cliëntenbestand van Steunpunt Mantelzorg</b> *</p> <input type="text"/>	
<input type="button" value="Annuleren"/> <input type="button" value="Opslaan"/>	

Vul alle vragen naar waarheid in.

**Heb je hulp nodig bij het invullen?**

Ga met je muis naar de blauwe [i] achter de vraag. Je krijgt dan extra uitleg.

**Let op: je moet alle verplichte vragen invullen**

Anders kunnen wij je aanvraag niet behandelen.

Klik daarna op de knop **[Opslaan]**

## UITLEG CONTROLEREN MANTELZORGCOMPLIMENT

Wil je de status controleren van je aanvraag van het mantelzorgcompliment voor dit jaar? Dat kun je hier opzoeken.


Als je voor dit jaar een mantelzorgcompliment hebt aangevraagd samen met je zorgvrager, gaan wij beoordelen of de aanvraag voor het mantelzorgcompliment aan de voorwaarden voldoet.

Als de aanvraag niet akkoord is, voldoet deze niet aan de voorwaarden. Je krijgt geen mantelzorgcompliment.

E1		Ga in het linker hoofdmenu naar <b>[mantelzorgcompliment]</b>
E2	<p>Je ziet nu dit scherm:</p> 	
E3	<p>Controleer het jaartal bij <b>[Jaar]</b>.</p> <p>Staat hier het juiste jaartal? Ga naar de volgende stap.</p> <p>Staat er bij dit jaar geen aanvraag, dan is er geen aanvraag bekend. Voer de aanvraag (opnieuw) in.</p>	
	<p>Klopt het jaartal? Controleer de status van de aanvraag bij <b>[Status]</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aanvraag ontvangen:</b> we hebben de aanvraag ontvangen en nemen deze in behandeling. Je hoeft niet te bellen, de aanvraag is correct ingediend.</li> <li>• <b>Akkoord:</b> de aanvraag voor het mantelzorgcompliment van dit jaar is goedgekeurd. Je krijgt een mantelzorgcompliment.</li> <li>• <b>Niet Akkoord:</b> de aanvraag voor het mantelzorgcompliment van dit jaar is niet goedgekeurd. Je krijgt geen mantelzorgcompliment.</li> </ul>	

## UITLEG BERICHTEN

We willen je op tijd informeren over interessante activiteiten, informatie en overige zaken. Je kunt hier zelf kiezen wanneer je deze berichten leest, zonder dat je mailbox volloopt.

Stap	Uitleg "Berichten"
F1	<p>Welkom</p>  <p>Ga in het hoofdmenu naar <b>[Berichten]</b></p>
F2	<p>Je ziet nu een overzicht van al jouw berichten van Steunpunt Mantelzorg Verlicht:</p> <p><b>Berichten</b></p> <p><b>Datum</b> 03-06-2026</p> <p><b>Onderwerp</b> Test bericht</p> <p><b>Bericht</b> <i>dit is een test bericht</i></p> <p>Op deze plek worden berichtjes getoond die door het Steunpunt Mantelzorg Verlicht worden verzonden.</p>
F3	<p>Klik op het bericht om het bericht te lezen.</p>