

Samenvatting Café Brein Eindhoven dd. 02-04-2012

Deze avond is Café Brein weer op locatie en wel in Dommelhoef, Parklaan 97. Met 35 aanwezigen is het gezellig druk in een ruimte die kleiner is dan we gewend zijn. Maar dat doet niets af aan de interesse en iedereen wordt hartelijk verwelkomd door kroegbazen John Bouwmans en Hermine de Bont. Vanavond is Renske Mol van Zorgbelang Zuidoost Brabant de gast en het thema is 'veranderingen in de WMO'.

Eerst licht Hermine toe waarom Café Brein in Dommelhoef is georganiseerd. Dommelhoef is een deel van Archipel: een grote zorgorganisatie in en rond Eindhoven die zich richt op bijzondere doelgroepen dus ook NAH. In Dommelhoef verblijven vaak veel volwassenen en ouderen met hersenletsel in combinatie met andere ziektebeelden.

Café Brein gaat over de gevolgen van hersenletsel, hoe om te gaan met die- vaak onzichtbare - gevolgen in het dagelijks leven. Denk aan problemen met de concentratie, het geheugen of het organiseren van dagelijkse zaken. Mensen met NAH hebben vaak hulp of ondersteuning nodig. Hoe je dat moet organiseren en bij wie je moet zijn is vaak ondoorzichtig. Zeker gezien de veranderingen in de AWBZ en de WMO van de afgelopen maanden.

Renske verzoekt de aanwezigen om haar te onderbreken als zij teveel vakjargon gebruikt en begint dan te vertellen. Zorgbelang is een organisatie die gericht is op de belangenbehartiging in de sector zorg met 2 ingangen:

1. Kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg verbeteren en
 2. Deskundigheid bevorderen van vrijwilligers die actief zijn in allerlei instellingen en groepen.
- Er zijn ongeveer 200 patiëntenorganisaties, WMO raden, seniorenraden en cliëntenraden aangesloten. Een concreet voorbeeld van wat Zorgbelang kan betekenen voor mensen met NAH is hen leren om hun verhaal op papier te zetten en dit te kunnen presenteren aan anderen. Zorgbelang is geen hulpverleningsinstantie maar helpt op vraag. Op het terrein van de WMO legt Zorgbelang bijvoorbeeld aan gemeentes uit dat er meer groepen zijn buiten de zichtbare groepen. Zorgbelang komt op voor mensen met (on)zichtbare handicaps.

De WMO begon in 2007 toen de landelijke overheid besloot dat onderdelen uit de AWBZ die tot dan door Den Haag geregeld werden, vanaf dan door de gemeente gefaciliteerd moesten worden. De AWBZ vergoedde de uitgaven voor alles wat mensen niet zelf kunnen betalen zoals revalidatie of verblijf in een zorginstelling.

Er vielen ook taken onder als huishoudelijke hulp, vervoer, rollator en scootmobiel. Den Haag schoof dat door naar de gemeente en vooral over de verandering voor de huishoudelijke hulp is veel gedoe geweest.

Het idee achter de WMO is dat de gemeente veel beter in staat is om te zien wat mensen nodig hebben om actief te blijven in de samenleving. De nieuwe taak voor de gemeente verliep niet vlekkeloos.

De WMO is voor iedereen die om wat voor reden dan ook niet (meer) in staat is om zijn eigen leven in te richten. Iemand met een beperking moet eerst een aantal stappen zetten zoals: wat kun je zelf, wat kan je omgeving als familie, buurt, vrijwilligers en pas dan is de gemeente in beeld. Je vraagt die zorg aan bij de gemeente en die bepaalt wat en hoe die gevraagde zorg er uit komt te zien. Dat kan per gemeente verschillen. Elke gemeente is wel verplicht tot het organiseren van een lokaal loket voor vragen, digitaal, telefonisch of fysiek.

In Eindhoven is het WMOloket een digitaal en telefonisch loket maar voor mensen met NAH is het fysieke loket gelukkig ook beschikbaar in het stadskantoor.

De mensen met NAH kunnen natuurlijk hulp krijgen van MEE of een zorginstelling, mantelzorgers kunnen ook terecht bij Steunpunt Mantelzorg Verlicht.

De aanvraag wordt beoordeeld door medewerkers van CIZ en WMO. De vrees bestaat dat die niet voldoende geïnformeerd zijn. Een voorbeeld is dat medewerkers van mensen met NAH verwachten dat zij in staat zijn om een toelichting te geven op de noodzaak van de zorgaanvraag. Soms is dat echt teveel gevraagd! Een WMO medewerker zou moeten zien dat de zorgvrager niet voldoende in staat is om informatie te geven. Het is een taak van Zorgbelang om te pleiten voor specifieke deskundigheid van medewerkers.

Daarnaast kun je zelf ook wat doen: bereid je thuis goed voor, vertel of schrijf op wat je nodig hebt. Maak een afspraak en vraag om een spreekkamer.

In Eindhoven wordt een proef met huisbezoeken gedaan door WMO en Welzijn; in Veldhoven is dat al standaard volgens een van de aanwezigen.

Mensen met NAH hebben in het begin heel veel hulpverleners om zich heen. Na de revalidatie wanneer ze weer thuis zijn, ontdekken veel mensen pas dat ze niet meer alles kunnen en dat er behoefte is aan hulp. Welke organisatie zoals bijvoorbeeld een MEE of lotgenotengroepen of

zelfhulpgroepen je kunt inschakelen hangt af van de soort hulp die je nodig hebt. Belangrijk om in het nazorgtraject goed uit te zoeken wat er thuis nodig is.

Tips van Renske:

- Nodig me (= Renske) nog eens uit als hier behoefte aan is want er gaat weer veel veranderen in de komende tijd.
Een belangrijke verandering is dat de 'begeleiding' van mensen die nog thuis wonen naar de gemeente wordt overgeschakeld. Dit geeft kansen maar roept ook de vraag op of wij als samenleving in staat blijken om bv dagopvang te organiseren in plaats van het door de professionele zorg te laten uitvoeren.
- Bereid je goed voor en kijk goed naar wat JOU zou helpen om mee te blijven doen in de samenleving.
- Neem iemand mee als je een aanvraag gaat doen voor ondersteuning

Na de pauze noteer ik enkele Hartekreten:

Gemeente wil alleen maar bezuiniging, ik heb nu een PGB maar ben bang dat er nog meer gekort gaat worden

Ook revalidatiecentrum Blixembosch kan nog wat meer doen aan informatie overdracht, ik had nog nooit van MEE gehoord

Kan het zo zijn dat er in Eindhoven meer of anders vergoed wordt dan in bv Eersel? Dat klopt en het positieve daarvan is dat de gemeente zo kan inspelen op wat in de gemeente kan of beschikbaar is. Stemmen wordt heel belangrijk want zo kun je een gemeente en een wethouder duidelijk maken wat je vindt van het beleid

Wat je nodig hebt is niet hetzelfde als waar je recht op hebt

Hermine bedankt Renske voor haar toelichting en geeft haar het symbool van Café Brein: de vuurtoren. Renske heeft er al eentje van een vorige avond bij Café Brein maar daar past deze vuurtoren heel goed bij.

Daarna worden de aanwezigen voor hun belangstelling bedankt en uitgenodigd om nog een beetje na te praten en wat te drinken. De volgende Café Brein is op 11 juni en vindt weer plaats in Le Sage ten Broeklaan 11, het gebouw van de ZuidZorg. Het thema: *wat verandert er allemaal in je sociale leven als gevolg van NAH?*

Wil je samenvattingen en aankondigingen ontvangen van de Café Brein avonden in Eindhoven, meld je dan aan voor de Café Brein maillijst. Bel of mail Steunpunt Mantelzorg Verlicht 088 0031 288 of info@mantelzorgverlicht.nl