

mnieuws

In dit nummer

Wat mogen mantelzorgers in de zorg?

Tips voor tijdsindeling

Zorgdoolhof; regels, wetten, instanties

Wegwijzer en 'regelhulp' in de zorg



Foto: Jos Lammers

Mensen die een beperking of chronische ziekte hebben, krijgen soms veel op hun bordje. Ze moeten uitzoeken welke mogelijkheden er in zorg en ondersteuning zijn, door wie die geleverd kan worden en uit welk 'potje' dat betaald wordt. De onafhankelijk cliënt-ondersteuner (OCO) helpt gratis bij het vinden van passende ondersteuning en kan helpen bij het aanvragen van deze zorg.

"Iedereen heeft recht op de gratis ondersteuning van een onafhankelijk cliëntondersteuner. Maar helaas weet niet iedereen dat. Dat is best jammer, want een OCO kan helpen om de weg te vinden naar passende zorg en ondersteuning. Dat geldt voor ondersteuning vanuit alle zorgwetten; de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet, de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Zorgverzekeringswet" legt Greet van Sonsbeek uit. Zij werkt als onafhankelijk cliëntondersteuner bij MEE in onder meer Eindhoven en Valkenswaard. Om maar meteen een mogelijk misverstand uit de weg te ruimen: "Onafhankelijk betekent ook écht onafhankelijk. Een OCO heeft geen enkel belang bij welke zorgorganisatie of gemeente dan ook. Hij of zij kan dus écht onafhankelijk advies geven," vertelt Greet. "Elke OCO heeft goede en brede kennis van

de mogelijkheden in zorg en ondersteuning, de geldende relevante wetgeving en hoe je die zorg kunt aanvragen. Samen met de zorgvrager en de mantelzorger kijken we wat passende ondersteuning zou kunnen zijn, welke ondersteuning het eigen netwerk kan bieden en welke andere opties er in vrijwillige en professionele ondersteuning zijn. Uiteindelijk kiest de cliënt zelf welke ondersteuning hij eventueel wil aanvragen. Hij is ook zelf verantwoordelijk voor die aanvraag, maar we kunnen daarbij wel ondersteunen. Als iemand het prettig vindt, dan kunnen we ook aanwezig zijn bij bijvoorbeeld een 'keukentafel' of indicatiegesprek. Vaak maakt dat zo'n gesprek voor de cliënt minder spannend of beladen. Daarnaast bemiddelen we ook regelmatig in het contact tussen zorgvrager en gemeente en/of zorgorganisatie, zodat de zorgvrager zich beter gehoord voelt en de zorg meer afgestemd kan worden op zijn behoefte."

Inzicht en overzicht

De belangrijkste taak van een OCO is dus 'wegwijzer' zijn in de opties die er in ondersteuning en zorg zijn. Daarbij is de OCO ook een soort van tolk-vertaler bij de complexe wetten en de bijbehorende taal. "Voor veel mensen is het lastig om inzicht en overzicht te krijgen in allerlei regelzaken. Wie betaalt wat, welk formulier vul ik in en waar vraag ik bijvoorbeeld zorg of hulpmiddelen aan? Soms dreigen mensen te verdwalen in het regelwoud dat op ze afkomt. Het komt ook

voor dat mensen niet eens zorg durven aanvragen, omdat ze bang zijn dat het te ingewikkeld is of dat ze de zorg niet toegewezen krijgen," zegt Greet. "De onafhankelijk cliëntondersteuner neemt de tijd om alle vragen en opties samen met de zorgvrager in kaart te brengen. De vraag is niet alleen wat er nodig is, maar ook wat iemand zelf wil. Vanuit dat totaalplaatje kunnen we iemand helpen om de keuze te maken voor passende ondersteuning. De OCO gaat dit gesprek altijd heel open en eerlijk aan. We kunnen ook meekijken als iemand bezwaar of beroep wil aantekenen op een beslissing om de aangevraagde zorg en ondersteuning niet, of niet volledig, toe te kennen. Ook hier geldt dat we ondersteunen, maar dat de regie bij de zorgvrager blijft liggen."

Maatwerk

Greet benadrukt dat een onafhankelijk cliëntondersteuner altijd maatwerk levert. "Onze collega's van het servicepunt van MEE kunnen meer algemene informatie over zorg en ondersteuning geven. De OCO kijkt heel specifiek naar de individuele situatie van mensen en geeft altijd ondersteuning op maat. Samen met de cliënt en de mantelzorger zetten we op een rij wat de mogelijkheden en wensen zijn en desgewenst helpen we mensen op weg." Juist dat vindt Greet zo mooi aan haar werk. "Het is een dankbaar beroep, waarbij we mensen vooruit kunnen helpen."

Wat mogen mantelzorgers in de zorg?

Mantelzorgers verlenen steeds meer zorg.

Gezien alle ontwikkelingen op het gebied van vergrijzing en de krapte op de arbeidsmarkt is dat niet vreemd. Hierdoor verandert ook vaak de zorgtaak van de mantelzorger.

Veel mantelzorg is relatief eenvoudig, denk hierbij aan boodschappen doen of huishoudelijke taken. Als er tijdens deze werkzaamheden schade ontstaat, is de mantelzorger daar privé aansprakelijk voor. Bijna altijd kan er dan een beroep worden gedaan op de eigen particuliere aansprakelijkheidsverzekering. Indien nodig kunnen mantelzorgers hierbij ook een beroep doen op de aanvullende verzekering vanuit de gemeente.

Het gebeurt echter steeds vaker dat mantelzorgers handelingen overnemen van zorgprofessionals zoals een injectie toedienen, wonden verzorgen of een katheter verwisselen. De vraag is: wie is verantwoordelijk en aansprakelijk bij schade?

Als een zorghandeling wordt overgenomen moet de zorgvrager hier altijd mee eens zijn. En het uitvoeren van de handeling is altijd een vrije keuze van de mantelzorger. Het is van belang dat de handeling aangeleerd wordt door een deskundige zorgverlener en dat de mantelzorger zich bekwaam voelt om het uit te voeren. Een zorginstelling moet de mantelzorger hierin blijven ondersteunen en toezicht houden dat alles goed blijft gaan. Want als er bij de zorghandeling schade ontstaat of er gaat iets mis,

dan kan de zorginstelling hierop worden aangesproken. Dit kan leiden tot aansprakelijkheid van de zorginstelling. Soms is het lastig waar precies de grens ligt tussen wat een zorghandeling is en wat niet. In dat geval moet bij een calamiteit een rechter daar een uitspraak over doen.

Het is belangrijk dat afspraken goed worden vastgelegd in een dossier en dat regelmatig de situatie met de mantelzorger besproken wordt. In dit gesprek met de zorgvrager en de mantelzorger moet ruimte zijn om te spreken over de persoonlijke grenzen, belastbaarheid en verwachtingen. De mantelzorger heeft altijd een keuzevrijheid, bijvoorbeeld als hij of zij op vakantie wil of (tijdelijk) wil stoppen met de zorgtaken. Meer informatie vind je in de folder **'Keuzehulp' van Mantelzorg.nl**. Wil de deze folder thuisgestuurd krijgen, neem dan even contact op met het steunpunt.



Podcast Dementie

Als de diagnose dementie is gesteld komen er veel vragen op je af. Alzheimer Nederland heeft een podcast serie waarin acteur Beau Schneider als gastheer met mensen in gesprek gaat die dementie van dichtbij meemaken. Deskundigen beantwoorden veel gestelde vragen en delen creatieve oplossingen. Elke twee weken komt er een nieuwe aflevering online.

Luisteren naar een Podcast is erg populair. Een podcast is eigenlijk niet meer dan een luisterverhaal. Dat verhaal beluister je bijvoorbeeld via een website, maar je kunt een podcast net zo goed beluisteren via je smartphone of tablet. Op die manier kun je op elk moment luisteren wanneer het jou uitkomt. Er zijn heel veel onderwerpen die in podcasts besproken worden en het is gratis.

Je kunt een Podcast eenvoudig beluisteren via **YouTube** en **Spotify** of via een Podcastapp op je mobiele telefoon (zoals Pocket Casts, Podcast Addict of de Apple Podcast app).

Beluister de podcast Door met Dementie | Dementie

De kwestie

Steunpunt Mantelzorg Verlicht krijgt regelmatig interessante vragen en opmerkingen van mantelzorgers. Daarom behandelen we in elke M-nieuws een 'opvallende kwestie'. Deze keer is de kwestie: 'Kun je mantelzorg afdwingen'.

Steeds vaker horen wij dat mantelzorgers zeer intensief zorg geven aan hun naaste. Natuurlijk gebeurt dit omdat het iemand is die je na aan het hart ligt. Het is familie of een goede kennis en het is al vervelend genoeg dat diegene zorg nodig heeft, dus help je.

Maar wanneer heb je het over mantelzorg en wat is gebruikelijke zorg? En ben je als naaste verplicht deze zorg te geven?

Gebruikelijke zorg

Gebruikelijke zorg valt niet onder mantelzorg. Gebruikelijke zorg is de hulp die huisgenoten elkaar bieden omdat zij een huishouden delen. Je bent dan samen verantwoordelijk voor bijvoorbeeld de boodschappen en het huis schoonhouden. Als je samenwoont met iemand die zorg nodig heeft wordt er wel van uitgegaan dat er ge-

bruikelijke zorg wordt gegeven. Afhankelijk van je situatie voer je normaal gesproken de volgende taken voor een huisgenoot uit:

- Als ouder: de verzorging, opvoeding en begeleiding van een kind. Ook als het kind tijdelijk een probleem heeft met de gezondheid.
- Als partners onderling: voor een korte tijd persoonlijke verzorging geven (zoals wassen en helpen met naar de wc gaan).
- Als huisgenoten onderling: huishoudelijke taken, zoals afwassen en schoonmaken.

Mantelzorg

Mantelzorg is zorg die verder gaat dan de gebruikelijke zorg. Het is meer dan iemand (even) helpen, je moet voor iemand zorgen. Dit is een wezenlijk verschil. Het is meer dan de alledaagse zorg en het heeft een flinke impact op je eigen leven. Dit komt omdat deze bovenmatige zorg altijd voor een langere periode gegeven wordt (meer dan 3 maanden aaneengesloten).

En door de intensiteit van de zorg, dus niet een uurtje per week komen helpen maar minimaal 8 uur per week zorg verlenen.

Vaak heb je het hierbij over:

- Helpen met de lichamelijke verzorging
- Helpen bij zorgtechnische handelingen zoals medicijnen toedienen of wondverzorging
- Begeleiden en activeren als iemand zelf niet (meer) de regie kan voeren.

- Huishoudelijke taken en verzorging van de maaltijden buiten je eigen huishouden.

Mantelzorg is altijd onbetaald en vrijwillig. Mantelzorg kan nooit door een gemeente of zorgorganisatie worden afgedwongen. Als je geïndiceerde zorg nodig hebt (= zorg gegeven door een zorgprofessional) wordt er wel gekeken naar wat huisgenoten kunnen doen. Met andere woorden; je krijgt minder of geen professionele zorg geïndiceerd als er een gezonde meerderjarige huisgenoot aanwezig is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan huishoudelijk hulp.

Mantelzorg is dus niet verplicht. Soms wil de mantelzorger dingen niet doen en soms wil de zorgvrager de mantelzorger niet belasten. Het is belangrijk om te kijken wat de alternatieven zijn. Dat hoeft niet altijd professionele zorg te zijn, soms is een online boodschappendienst een oplossing of de inzet van vrijwilligers.

Tenslotte, vrijwilligerswerk valt niet onder mantelzorg. Een vrijwilliger helpt iemand in georganiseerd verband, bijvoorbeeld via een stichting of goed doel. Een vrijwilliger kan terugvallen op een organisatie en kan makkelijker 'nee' zeggen. Want hoewel mantelzorg niet verplicht is, voelt het wel vaak als een sociale plicht en is 'nee' zeggen erg moeilijk.

Herken je je hierin en wil je je hart luchten? Neem contact op met het Steunpunt Mantelzorg Verlicht. Mail naar info@mantelzorgverlicht.nl of bel steunpunt mantelzorg 088 0031 288 voor Eindhoven en 088 0031 168 voor Valkenswaard.



“Al die regels: het is gewoon heel ingewikkeld.”

Mantelzorgen voor iemand met een beperking of chronische ziekte is mooi maar ook intensief. Het kost tijd en vooral ook energie. Dan is het vervelend als die energie opgaat aan het zoeken of zelfs afdwingen van de juiste ondersteuning. Dat is de mening van Laihla. Ze is moeder van een negenjarige tweeling, waarvan één kind een ontwikkelingsachterstand heeft.

Laihla heeft een chronische ziekte en haar man is bijna vier jaar geleden overleden. “Er komt dus behoorlijk wat op mijn bordje. Dat is niet erg, want ik wil de beste zorg en ondersteuning voor mijn kinderen. Dat gaat, zeker als er sprake is van een complexe zorgvraag, niet altijd even snel en is soms ingewikkeld. Ik heb ervaren dat het belangrijk is om je niet van het kastje naar de muur te laten sturen. Met de nodige hulp van onder meer een generalist van WIJEindhoven en een onafhankelijk cliëntondersteuner heb ik uiteindelijk passende zorg voor mijn dochter gevonden.”

“Mantelzorgers moeten eerder en beter op opties gewezen worden.”

Volhouden

“De eerste aanvraag voor de Wet langdurige zorg deed ik toen mijn dochter zes was,” vertelt Laihla. “De indicatie werd afgewezen, omdat volgens het CIZ nog te onduidelijk was of er sprake was van een ontwikkelingsstoornis en wat de gevolgen daarvan zouden zijn.” Laihla maakte bezwaar en een half jaar later volgde alsnog een indicatie. Het was een minder prettige kennismaking met de aanvraagprocedures, indicaties, formulieren en talloze papieren die inmiddels horen bij de zorg voor haar dochter. Wat best confronterend was: Laihla was voorheen zelf werkzaam als hulpverlener. Als moeder zat ze opeens ‘aan de andere kant van de tafel’ en ervaarde ze hoeveel moeite het kan kosten om passende zorg te vinden en te krijgen. “Zelf vind ik het prima om van alles uit te zoeken,” zegt ze. “Maar ik vind het jammer dat geen enkele organisatie je actief wijst op de verschillende mogelijkheden in ondersteuning. Het meest bizarre voorbeeld voor mij is dat mijn dochter op een speciaal kinderdagverblijf zat. Diezelfde organisatie heeft op een andere locatie een speel- en logeermogelijkheid in het weekeinde voor kinderen met onder meer een ontwikkelingsstoornis. Maar dat heeft niemand me ooit verteld. Mantelzorgers moeten meer en eerder op opties gewezen worden en een totaalplaatje krijgen van mogelijke ondersteuning.

anders over te dragen kun je mogelijk de zorg beter combineren met andere belangrijke dingen in je leven.

- Combineer je mantelzorg met werk? Weet dat er verschillende verlofregelingen zijn die je mogelijk kunnen helpen. En misschien is het wel goed om je mantelzorgsituatie op het werk te bespreken.
- Stel jezelf de vraag Moet Ik Dit Nu Doen! Eigenlijk heb je het over 5 vragen. Moet het of kan het? Ik of iemand anders? Dit of is er een andere oplossing? Nu of op een later moment? Doen of alleen een mededeling?

Naam

Laihla (*gefingeerde naam)

Situatie

Moeder Laihla zorgt alleen voor haar negenjarige dochter met ontwikkelingsachterstand.

Dan houden ze de mantelzorg beter vol en krijgen ze sneller passende hulp.” Laihla was en is veel tijd kwijt aan het vinden van de juiste ondersteuning voor haar gezin. “Ik heb wat afgegoogled! Daarna volgde steeds weer de route om hulp aan te vragen. Al die regels... het is gewoon heel ingewikkeld.”

Waardevol

Uiteindelijk adviseerde de generalist van WIJEindhoven om een onafhankelijk cliëntondersteuner in te schakelen. “Die nam de tijd om te luisteren naar wat ik wilde, gaf aan welke mogelijkheden er allemaal waren en hielp me goed op weg,” vertelt Laihla. “Dat hielp mij weer om inzicht en overzicht te krijgen. Ook nu nog kan ik op de cliëntondersteuner rekenen, bijvoorbeeld bij wat complexere gesprekken met zorgverleners. Het is fijn dat je er dan niet alleen voor staat.” Juist daarom vindt Laihla het ook fijn dat ze een paar keer per jaar met lotgenoten bij elkaar komt. “Via het Steunpunt mantelzorg verlicht kwam ik in contact met deze groep van ouders met kinderen met een beperking. Daar is alle tijd en ruimte om ervaringen te delen en praktische tips aan elkaar te geven. Het is prettig dat je met mensen kunt praten die hetzelfde ervaren en meemaken als jij.” Omdat de regels soms niet passen bij de ondersteuning die Laihla aan haar dochter wil geven, huurt ze inmiddels via een persoonsgebonden budget thuisbegeleiding in. “Dat is best wat regelwerk,” geeft ze toe. “Maar het heeft wel meerwaarde voor ons gezin. Ook bij dit traject heeft de onafhankelijk cliëntondersteuner me geholpen. Dat is mijn tip aan andere mantelzorgers: ontdek en overweeg samen met iemand die objectief is alle mogelijkheden en opties in ondersteuning. Deze vorm van maatwerk is heel waardevol.”

Foto: Jos Lammers

Tips voor tijdsindeling

Als mantelzorger ben je druk met het zorgen voor een ander en heb je weinig tijd voor jezelf. Wil je meer inzicht in jouw tijdsverdeling dan zou je de **test van MantelzorgNL** kunnen doen. Schrijf eens op wat je allemaal doet en kijk eens wat je wilt en kunt veranderen. Onderstaande tips kunnen daarbij helpen.

- Vind je het lastig om je grenzen te bewaken, neem eens een kijkje in het werkboek ‘Mantelzorgen met gezonde grenzen’ (Als je wilt kunnen we je die gratis toesturen).
- Denk eens aan vervangende zorg, dit wordt ook wel respijtzorg genoemd. Door de zorg af en toe aan iemand

- Misschien heb je iemand nodig om te helpen met de voor jouw gewenste veranderingen.

Steunpunt Mantelzorg Verlicht kan in een individueel gesprek met je meedenken. Ook organiseren we regelmatig de workshop ‘Bordje Vol’. Deze helpt je om inzicht te krijgen in wat er bij jou als mantelzorger allemaal op je bordje ligt.

Wil je meer weten neem dan telefonisch contact op 088 003288 (of 088 0031 168) of stuur een mail naar info@mantelzorgverlicht.nl

Zorgdoolhof; regels, wetten, instanties

Mantelzorgers die intensief zorgen voor een naaste zijn gemiddeld 4 uur per week bezig met regeltaken. Vier op de tien mantelzorgers geeft aan dat het hen moeite kost om deze taken te doen. Een petitie om deze regelkolder te stoppen werd begin dit jaar overhandigd aan de voorzitter van de vaste Kamercommissie van VWS.

Naast 12.670 handtekeningen steunen ook veel politiek partijen en werkgevers en werknemersorganisatie deze oproep. Dat er iets moet veranderen is duidelijk, want er is sprake van een echt zorgdoolhof. Bij het regelen van zorg krijg je te maken met steeds andere wetten, nieuwe regels en heel veel papierwerk. Steeds opnieuw moet je als mantelzorger/zorgvrager je verhaal doen. Het gaat hier niet alleen om de hoeveelheid werk, maar ook de manier waarop mantelzorgers worden bejegend.

Er zijn allerlei hulpmiddelen en voorzieningen beschikbaar, maar zie die maar eens te vinden. Veel mantelzorgers raken verstrikt in het web van wetten, regeltjes en instanties.

Muur van regels

Als je hulp nodig hebt, begin je vaak bij de gemeente. Zij beheren de vergoedingen vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Vanuit de WMO worden mensen ondersteund om zolang mogelijk mee te doen in de samenleving. Gemeenten bepalen zelf hoe zij vorm geven aan deze ondersteuning, vandaar dat het in elke gemeente net anders geregeld is. In Eindhoven neem je voor vragen rondom zorg en ondersteuning contact op met **WIJ Eindhoven**. En in Valkenswaard neem je contact op met de afdeling **WMO**.

Heb je meer hulp nodig dan er vanuit de WMO geboden kan worden dan kun je een beroep doen op de Wet Langdurige Zorg (WLZ). De zorg vanuit de WLZ is vooral voor mensen die intensieve zorg of toezicht nodig hebben (24 uren zorg). Het **Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)** beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de WLZ.

Iedereen die in Nederland woont of werkt is verzekerd voor de Zorgverzekeringswet. Je bent verplicht om hiervoor een zorgverzekering af te sluiten. De Zorgverzekeringswet (Zvw) regelt zorg die meestal kort duurt. Bijvoorbeeld een bezoek aan de huisarts of het ziekenhuis. Ook wijkverpleging wordt betaald door de zorgverzekeraar, je vraagt deze aan bij een wijkverpleegkundige (thuiszorginstelling).

Voor wijkverpleging en huisarts betaal je geen eigen bijdrage of eigen risico. Voor de WMO en de WLZ wel, deze is afhankelijk van je eigen inkomen/vermogen. Voor de WMO geldt tot nu toe een eigen bijdrage van maximaal €20,60 per maand maar vanaf 1 januari 2026 wordt deze bijdrage ook inkomens afhankelijk. En als laatste heb je ook nog de Jeugdwet. In de Jeugdwet is bijna alle zorg en ondersteuning geregeld voor kinderen en jongeren onder de 18 jaar.

Het lastige is dat elk van de bovengenoemde zorgwetten een eigen loket heeft. En als je van de ene zorgwet overgaat naar de andere zorgwet dan moet de zorg ook uit die nieuwe zorgwet komen. Dat kan betekenen dat je van de WLZ een andere rolstoel krijgt dan je had vanuit de WMO. Of dat de thuiszorg die vanuit de zorgverzekeringswet werd betaald niet WLZ gecontracteerd is, zodat je bij een WLZ indicatie op zoek moet naar



Illustratie: Esther Poujissen

een andere thuiszorginstelling. Kortom, dan moet je weer opnieuw van alles gaan regelen.

PGB

Daarnaast is er nog het persoonsgebonden budget. Dat is geen zorgwet, maar een manier om zorg te financieren. Als je recht op zorg hebt, heb je de keuze tussen zorg in natura (ZIN) of persoonsgebonden budget (PGB). Bij zorg in natura regelt de verstrekker - de gemeente, de zorgverzekeraar of het zorgkantoor - de zorg en de betaling daarvan rechtstreeks voor jou, bij het PGB krijg je een budget en regel je het zelf. Het is mogelijk om meerdere PGB's tegelijkertijd te ontvangen vanuit verschillende zorgwetten. Maar dit betekent ook heel veel regel.

Het juiste loket

Voor mensen die van het kastje naar de muur worden gestuurd kan **Het Juiste Loket** een uitkomst zijn. Het Juiste Loket valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en geeft informatie en onafhankelijk advies aan mensen met vragen over zorg en ondersteuning. Deze vragen kunnen gaan over zorg en ondersteuning vanuit de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Zorgverzekeringswet (Zvw). De adviseurs van het juiste loket kijken hoe het wettelijk precies zit. Vaak blijken er nog veel ingangen te zijn die nog niet geprobeerd zijn. Het Juiste Loket is telefonisch en per e-mail bereikbaar en de dienstverlening is voor iedereen toegankelijk.

Telefoonnummer (030) 789 78 78

E-mailadres meldpunt@juisteloket.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 10.00 - 12.00 uur en van 13.00 - 15.00 uur.

<https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactgids/het-juiste-loket>

Zorgwet	Doel	Aanvragen bij	Aanbod
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	Hulp bij zelfstandig wonen en meedoen aan de samenleving.	Wmo	Algemene voorzieningen: (boodschappendienst, maaltijdvoorziening, vervoerspas etcetera) Maatwerkvoorzieningen: individuele begeleiding, huishoudelijke hulp, dagbesteding, huur van hulpmiddelen.
Wet langdurige zorg (Wlz)	Levenslange, intensieve zorg. Thuis of intramuraal.	Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	Op indicatie. Zorg voor mensen met een chronische ziekte of beperking die blijvend 24 uur per dag toezicht of zorg nodig hebben.
Zorgverzekeringswet (Zvw)	Medische of psychische hulp, na revalidatie na ziekte of ongeval.	Zorgverzekeraar	Vergoeding van medische zorgkosten: medische behandelingen, medisch noodzakelijke hulpmiddelen, verpleging en verzorging thuis.
Jeugdwet (JW)	Jeugdhulp, kindbescherming en jeugdreclassering.	Wmo	Alle hulp voor jongeren die niet onder de Wlz valt.