



19 februari 2024

Thema: “Letselschade ten gevolge van ongeval of medische fout”

Namens de werkgroep van Café Brein Eindhoven opent Diana Dubbeldeman deze bijeenkomst van Café Brein. Na het voorstellen van de andere werkgroepleden en enkele huishoudelijke mededelingen o.a. over de indeling van de avond en de telefoons op “tril of stil” wordt de gast van de avond geïntroduceerd: Lisette van den Muyzenberg, letselschadeadvocaat bij Bewust Letselschade Advocaten Eindhoven e.o. Collega Jikke Stappaerts vergezelt haar.

1. Aanvullende opmerkingen bij de presentatie van de gastsprekers:

De PowerPointpresentatie vormt de leidraad van het verhaal. Deze wordt toegevoegd als bijlage van deze samenvatting.

Kader

Het vaststellen van de aansprakelijkheid en de schade is ingewikkeld en kan lang duren. De verzekeraar is beroepsmatig en niet emotioneel bij de zaak betrokken en probeert de schade zo laag mogelijk te houden. De verzekeraar doet dit werk dagelijks en is ervoor opgeleid.

Een letselschadezaak raakt het slachtoffer persoonlijk. Het ongeval en het letsel grijpen diep in het leven van de cliënt. De cliënt is niet bekend met hoe een letselschadezaak verloopt.

De gespecialiseerde letselschadeadvocaten van Bewust Letselschade Advocaten helpen alleen slachtoffers van letselschade en/of hun naasten. Niet de verzekeringsmaatschappijen of veroorzakers van letsel. In veruit de meeste gevallen wordt letselschade opgelost in onderling overleg met de verzekeringsmaatschappij zonder een gang naar de rechter. Als er toch geprocedeerd moet worden, is het fijn als je zaak al bij een letselschadeadvocaat loopt. Dan hoef je niet over te stappen.

Aansprakelijkheid is vereist voor recht op schadevergoeding

Om te beginnen moet de aansprakelijkheid worden erkend. Pas als de veroorzaker aansprakelijk is, is die (of zijn aansprakelijkheidsverzekeraar) verplicht om de schade te vergoeden.

Iemand is aansprakelijk als er sprake is van een onrechtmatige daad waardoor de schade is ontstaan. Bijvoorbeeld geen voorrang verlenen of te hard rijden. Soms heeft ook de cliënt bijgedragen aan het ontstaan van de schade, bijvoorbeeld als die de autogordel niet heeft gedragen, of wist dat de bestuurder van de auto beschonken was en toch is meegereden. Dan hoeft de veroorzaker maar een deel van de schade te vergoeden.

Loopt een kind < 14 jaar in het verkeer letsel op in of door een motorrijtuig? Dan is de verzekeraar van het motorrijtuig altijd aansprakelijk en moet de letselschade in principe altijd volledig worden vergoed. Ook als het minderjarig kind zelf het verkeersongeval (mede) heeft

veroorzaakt. Kinderen > 14 jaar hebben bij (gedeeltelijk) 'eigen schuld' altijd recht heeft op 50% van de letselschade.

Bij letsel door een arbeidsongeval is er geen sprake van 'eigen schuld' van de werknemer; de werkgever is altijd aansprakelijk als zij niet aan haar zorgplicht heeft voldaan, tenzij de werknemer echt opzettelijk roekeloos gehandeld heeft. Het is aan de werkgever om te bewijzen dat zij aan haar zorgplicht heeft voldaan.

De schade

Door het letsel maakt de cliënt vaak extra kosten of krijgt hij daardoor minder inkomsten. Voorbeelden van schade zijn:

- Ziektekosten die de zorgverzekering niet of maar gedeeltelijk vergoedt. Denk aan het opmaken van het eigen risico voor de zorgverzekering, eigen bijdragen voor fysiotherapie
- Reiskosten voor het bezoeken van artsen en therapeuten
- Verlies arbeidsvermogen (als je langere tijd ziek bent, betaalt je werkgever je salaris niet meer door en val je terug op een uitkering)
- Huishoudelijke werkzaamheden die je door het letsel zelf niet meer kunt doen
- Onderhoud van woning en tuin dat je door het letsel zelf niet meer kunt doen
- Aanpassing van de woning of misschien wel een nieuwe aangepaste woning

Een letselschadeadvocaat kan samen kijken welke extra kosten kunnen worden verhaald op de tegenpartij (recht op schadevergoeding).

Aantoonbaar (hersen)letsel of niet?

Verkeersongevallen, bedrijfsongevallen en andere ongelukken kunnen leiden tot niet aangeboren hersenletsel (NAH):

- hersenschudding
- hersenkneuzing
- bloeding in de hersenen
- zuurstoftekort in de hersenen

Als het hersenletsel op een MRI te zien is, is het makkelijker om de schade daardoor te verhalen dan als dat niet zo is.

Als het NAH niet op een scan te zien is, spreekt men van "niet-medisch objectiveerbaar hersenletsel". Dan kan er flink wat discussie ontstaan met de aansprakelijke partij over de vraag of de klachten wel of niet door het ongeval komen. Want de aansprakelijke partij hoeft alleen de schade te vergoeden die door de onrechtmatige daad komt.

Als er letsel of restklachten zijn, kan men toch proberen om een zaak te starten. Het medisch causaal (oorzaak -> gevolg) verband is dan niet aan te tonen, maar juridisch causaal verband misschien wel.

Het is verstandig om na een ongeval of medische fout bij een letselschadeadvocaat te informeren of het zinvol is om een zaak op te starten.

Herstelgericht schade regelen

Het doel is om de persoon met NAH zo zelfstandig mogelijk weer zijn eigen leven te kunnen laten leiden. Daarvoor worden dan specialisten ingeschakeld om te kijken wat de client daarvoor nodig heeft. Bijv. een ergotherapeut om te kijken welke aanpassingen er thuis nodig zijn, zoals het aanbrengen van lichtwerende raambekleding.

Vanuit de WMO kan een aanpassing worden vergoed, maar die is vaak slechts het minimale en blijkt niet altijd de fijnste oplossing. Als er een partij aansprakelijk is, moet die "het slachtoffer

zoveel mogelijk terugbrengen naar de situatie zonder ongeval". Dat gaat vaak verder dan de sociale voorzieningen waarop je aanspraak kan maken als er geen aansprakelijke partij is.

Een arbeidsdeskundige / jobcoach (niet vanuit het UWV) kan adviseren over de re-integratie op het werk en/of meekijken naar de werkplek van iemand. Bijvoorbeeld: werken in een drukke kantoortuin met veel prikkels gaat met NAH niet meer. Dan is een eigen, afgezonderde werkplek misschien een oplossing. Deze arbeidsdeskundige helpt veel verder dan een arbeidsdeskundige van het UWV: wat voor werk past bij deze client? Wat is ervoor nodig om dat werk (weer) te kunnen doen met letsel?

De kosten van de inzet van deze specialisten worden direct betaald door de verzekeraar van de aansprakelijke partij. Die heeft er ook belang bij dat de cliënt weer aan het werk kan, want dan valt de schade lager uit. Als er geen discussie is over het causaal verband, stemt ze er vaak mee in dat een dergelijke deskundige op hun kosten wordt ingeschakeld.

Kosten van de advocaat

Als de aansprakelijkheid vast komt te staan, vergoedt de verzekeraar van de aansprakelijke partij doorgaans ook de advocaatkosten. De kosten moeten wel in een redelijke verhouding staan tot de uiteindelijke schade. Meestal hoeft de cliënt zelf niets aan de advocaat te betalen. Bij gering letsel is het dus niet verstandig om een (dure) advocaat in te schakelen.

Vooraf bij medische fouten is het van tevoren onzeker of de aansprakelijkheid vast te staan. Kijk daarom ook of je de zaak kunt laten behandelen door een rechtsbijstandverzekering. Als de aansprakelijkheid wordt erkend, kun je alsnog overstappen naar een gespecialiseerd letselschadeadvocaat.

Als er geen rechtsbijstandverzekering is, kan de advocaat van tevoren voor de zekerheid een toevoeging aanvragen.

Toevoeging?

Toevoeging betekent hetzelfde als gesubsidieerde rechtsbijstand (Pro Deo). Gesubsidieerde rechtsbijstand is bedoeld voor mensen die geen advocaat kunnen betalen. Zij kunnen een deel van de kosten vergoed krijgen van de overheid. Wanneer je een toevoeging krijgt, betaal je voor de advocaatkosten alleen een eenmalige eigen bijdrage. Dit is ongeacht het aantal uren dat aan een zaak moet worden besteed. Of iemand een toevoeging kan krijgen, is afhankelijk van het inkomen en vermogen (en dat van de partner). Dit geldt ook voor de hoogte van de eigen bijdrage.

Via [inkomensverklaring](#) kun je met je Digi-D een inkomensverklaring aanvragen. Daarmee kun je een indicatie krijgen of je in aanmerking komt voor een toevoeging en zo ja, een indicatie van de eigen bijdrage. Zie ook www.rechtsbijstand.nl, kies de tegel "wat is een inkomensverklaring".

2. Na de pauze: Vragen en reacties

- Krijg je letselschade vergoed als de verzekeraar aansprakelijkheid erkent? *Ja. Het moet dan wel gaan om schade die door het ongeval / medische fout is veroorzaakt. Als er geen medisch aantoonbaar letsel is, zegt de aansprakelijke partij vaak dat dat letsel dan niet door het ongeval komt.*

Het overgrote deel van de zaken wordt opgelost zonder rechter. Staat de erkenning van de aansprakelijkheid door de verzekeraar zwart-op-wit, dan kan dit niet worden herroepen, tenzij er nieuwe feiten bekend worden.

- Dossiervorming is erg belangrijk! Bewaar belangrijk mailverkeer, salarisstroken, uitkeringsstroken, nota's van kosten die je hebt gemaakt, pensioenoverzichten etc.
- Hoe weet je of iemand een erkend letselschadeadvocaat is? Dat kun je zien aan de logo's op de website. Er zijn verschillende keurmerken:
 - De LSA (Vereniging van Letselschade Advocaten): advocaten die hierbij zijn aangesloten, kunnen zowel slachtoffers / nabestaanden bijstaan als veroorzakers en verzekeraars
 - De ASP (Advocaten voor Slachtoffers van Personenschade: advocaten die alleen voor slachtoffers en nabestaanden optreden. Dit is het strengste keurmerk.

Dan bestaat er ook nog het NKL (Nationaal Keurmerk Letselschade) voor dienstverleners in de letselschadebranche, ook als dat geen advocaten zijn. Dit Keurmerk zegt eigenlijk niet zo heel veel over de deskundigheid en ervaring.

Als je op zoek gaat naar een gespecialiseerd letselschadeadvocaat, kun je het beste kijken op www.asp-advocaten.nl/

- Wat is dan 'rechtsbijstand'? *Als je bent verzekerd voor rechtsbijstand kun je zelf kiezen door wie je jouw belangen wilt laten behartigen. Een advocaat kan jou helpen bij de discussie over aansprakelijkheid (en eventueel eigen schuld), maar kan hierover ook voor jou procederen bij de rechter. Een advocaat helpt ook om de gevolgen van een ongeval zoveel mogelijk te beperken. De geleden schade te onderbouwen en maximale schadevergoeding te realiseren. Een letselschadebehandelaar die geen advocaat is, kan niet procederen en hoeft aan minder eisen te voldoen.*
- Artsen, medici en zorgverzekeraars in de praktijk:
 - behandelend artsen mogen geen medisch oordeel geven aan een advocaat. Dat wil zeggen dat ze niet mogen zeggen of bepaalde klachten/afwijkingen wel of niet door het ongeval of een medische fout komen en of een patiënt wel of niet arbeidsongeschikt is.
 - met een medische machtiging van de client moeten zij wel medische informatie aan de advocaat verstrekken.
 - sommige artsen willen cliënten liever niet laten deelnemen aan een revalidatietraject zolang er nog een letselschadezaak loopt; omdat dit te zwaar zou zijn voor de revalidant.
 - iemand geeft aan dat in het verleden de zorgverzekering van haar vader de letselschade/aansprakelijkheid wilde afkopen! *Dit mag niet. Lisette is dit gelukkig nog nooit tegengekomen. Wel wordt de letselschadezaak met de aansprakelijkheidsverzekeraar afgekocht. Maar de client behoudt altijd de mogelijkheid om medische kosten in te dienen bij de zorgverzekeraar.*
- Laatste tip: *laat je zo nodig helpen door je partner, een familielid, een belangenbehartiger/vertegenwoordiger (mentor, bewindvoerder), iemand bij MEE, generalist of onafhankelijk clientondersteuner etc. om je bij te staan. Een letselschadeadvocaat heeft heel veel informatie en stukken nodig om je zaak goed te kunnen doen. Twee horen meer dan één. Er komt als slachtoffer veel op je af, terwijl je al een "geklutst hoofd hebt" (geciteerd tijdens de avond).*

Tenslotte

Lisette verwijst naar de flyers die zijn meegebracht. De aanwezigen mogen deze meenemen. Bij vragen over letselschade mag je altijd bellen:

Bewust Letselschade Advocaten, Beemdstraat 1 in Eindhoven.

Tel: [040-369 0 169](tel:040-3690169)

Mail: info@bewustlsa.nl of neem een kijkje op www.bewustlsa.nl

Afsluiting:

Diana bedankt Lisette voor haar komst en interessante presentatie. Zij ontvangt het huisgemaakte vogelhuis van SWZ. Ook de 14 mensen die aanwezig waren, worden bedankt voor hun komst. Het was een nuttige bijeenkomst.

Een korte weergave van deze bijeenkomst met PowerPoint volgt via de mail en is tegen die tijd ook terug te lezen op de websites van Steunpunt Mantelzorg Verlicht www.mantelzorgverlicht.nl en www.nahzobrabant.nl/cafe-brein-verslagen/

Datum volgende bijeenkomst:

De volgende Café Brein staat gepland voor **8 april 2024**.

De aankondiging met thema volgt zoals gewoonlijk twee weken van tevoren via de mail en/of de krant.