



14 februari 2022

Thema: “NAH en re-integratie naar werk”.

Thema en gastspreker:

De 1e kroegbaas van Café Brein Eindhoven, Marion Steinz, opent deze fysieke bijeenkomst van Café Brein.

Alle 17 gasten worden welkom geheten door Marion en speciaal welkom aan onze gast van vanavond: **Caroline Peters**. Zij is een bevlogen coach en helpt mensen bij het beantwoorden van hun vraag op gebied van arbeidsmogelijkheden: “Welke weg is er nog voor mij over en wat kan ik aan op dit gebied”.

Zij heeft 20 jaren ervaring in het coachen en begeleiden van mensen met een niet aangeboren handicap en werkt sinds 7 jaren als zelfstandige. Zij is eigenaar van bureau “Breinperspectief”, een re-integratiebureau voor mensen met een niet aangeboren hersenletsel en ze werkt samen met bureau Volzin: specialist in werk en gezondheid. Voorheen heeft zij gewerkt bij SWZ en Libra expertise. Voor we verder gaan maken we even kennis met nieuwe leden en vernoemen we nog even oude werkgroep leden.

Samenvatting op hoofdlijn van het interview/de presentatie met de gastspreker:

Korte introductie van Caroline Peters en Breinperspectief

Caroline Peters heeft in 2015 Breinperspectief opgericht. Jaarlijks helpt zij gemiddeld 75 cliënten die zij ondersteunt met coaching en advisering bij re-integratie, het opnieuw opbouwen van een loopbaan en bij vraagstukken in het dagelijks leven. Met als doel de regie op hun leven weer in eigen hand te krijgen. Tijdens de avond staan 7 vragen centraal:

1. Wie kunnen zich bij een re-integratie adviseur aanmelden?

Mensen die getroffen zijn door hersenletsel en vragen hebben over werk : mensen in loondienst, zelfstandig ondernemers, zonder werk, uitkering, etc. Zij heeft een brede doelgroep en begeleid ook jongeren, is tevens betrokken bij de Edwin van der Sar Foundation . Kort gezegd, zij is er voor alle diagnoses en alle leeftijden. Namelijk iemand met een whiplash kan dezelfde klachten hebben als met een CVA.

Veel aanmeldingen krijgt zij van doorverwijzers; werkgevers, UWV, HR medewerkers, arbeidsdeskundigen die cliënten behandelen of begeleiden en die te maken hebben met NAH. Ook dan blijft het altijd de persoon met hersenletsel centraal staan.

2. Wat houdt een traject in?

Hieronder de mogelijke stappen die een traject kunnen inhouden:

- a. Allereerst gaan we kennismaken en de hulpvraag verduidelijken.
Wat voor begeleiding wordt gezocht? Gaat het om een re-integratieproces bij een werkgever, ondersteuning bij UWV-traject of coaching in het werk.
- b. Daarna wordt er samen een plan van aanpak opgesteld en wordt er gesproken met alle betrokkenen; partner, werkgever, HR etc
- c. Vervolgens gaan we aan de slag.
Dit betekent vaak dat de coaching van start gaat en dat er concrete opdrachten worden uitgewerkt. Bijvoorbeeld het uitwerken van een opbouwplan: *Hoe ga ik in mijn werk aan de gang met de weinige energie die ik heb? Hoe ga ik in mijn werk aan de gang als ik mij niet kan concentreren?* Ook gaat Caroline wel mee naar de gesprekken met een bedrijfsarts wanneer men problemen heeft met het vinden van de juiste woorden.
- d. Eventueel ondersteunt zij bij een werkervaringsplek zoeken in geval van re-integratie spoor 2, dat buiten je werk een nieuwe werkplek gezocht moet worden.
- e. Belangrijk is dat men gecoacht wordt om zelfvertrouwen terug te vinden
- f. Zelf regie leren nemen, anderen weten niet wat jij voelt en kunnen daar niet op handelen.
- g. Daarbij moet men eerlijk zijn naar jezelf: wat lukt wel en wat lukt niet in het werk? Wat betekent dat voor arbeidsongeschiktheid.

3. Hoe ontzorgt Caroline de betrokkenen?

De leidinggevende betaalt vaak de ondersteuning maar de belangen zijn niet tegenstrijdig. Zij adviseert werkgevers en andere betrokkenen bij de opbouw van het re-integratiedossier en zorgt dat het proces goed verloopt. Daar zijn beide partijen bij gebaat.

Zij luistert serieus naar de vragen en klachten. Vaak gaan mensen namelijk veel té hard werken waardoor ze overbelast raken. Dat leidt tot stress. Ook kan zij voorlichting geven omdat zij veel kennis heeft van NAH en van wet & regelgeving. Caroline neemt initiatief om mee te gaan naar belangrijke gesprekken met bijvoorbeeld bedrijfsarts. Hoe leg je uit dat het geluid van een beamer teveel prikkels teweeg kan brengen? Men heeft geen flauw idee. Onbegrip is een groot thema, want collega's snappen vaak de klachten niet. Ook helpt zij mee om een vertaalslag te maken van klachten en beperkingen naar concrete acties en maatregelen op de werkvloer.

4. Welke regelingen zijn er?

Caroline ondersteunt bij onderstaande regelingen om te vertellen over de mogelijkheden en de cliënt te begeleiden.

- Wet Verbetering Poortwachter:
Voor mensen in loondienst, deze gaat 2 jaar na ziekmelding in.
- WIA uitkering: (Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen). De wet is een nieuwe versie van de WAO. Tijdens een re-integratietraject speelt er vaak grote onzekerheid over het inkomen na twee jaar ziekte en de dreiging om in een WIA-uitkering terecht te komen. Echter biedt de WIA ook de volgende mogelijkheid voor nieuwe werkgevers. Zij kunnen aanspraak maken op een No Risk Polis voor werkgevers. Als werkgevers een no-risk polis hebben en iemand met een WIA uitkering aannemen, dan worden eventuele ziekte-dagen betaald door het UWV en niet door deze werkgever zelf.
- WIA/WGA – uitkering:
UWV kan in dit geval re-integratietrajecten aanbieden. Vraag hierna tijdens het gesprek met UWV.
- Participatiewet/ Doelgroep register
Job-coaching kan eventueel door de gemeente betaald worden. Werkgevers krijgen oa loonkostensubsidie wanneer ze iemand uit de participatiewet aannemen.
- Eventueel Letselschade-verzekeraars kunnen bepaalde trajecten betalen.

5. Waar moet een werkomgeving aan voldoen?

Voor de meeste mensen met NAH geldt:

- Een rustige en soms volledig stille werkomgeving.
- Zelf werkzaamheden kunnen plannen en indelen.
- Vaak is juist een vaste structuur en dagindeling gewenst.
- Vast takenpakket met duidelijk afbakening. Geen ruis of onduidelijkheden, dat geeft onrust.
- Vaste contactpersoon die op de hoogte is van klachten en beperkingen en meedenkt.
- Vermijden van werkdruk en tijdsdruk. Dit is lastig en bijna niet te voorkomen.
- Beperkt deelnemen aan drukke vergaderingen.
- Heel veel plezier in het werk! Ergernissen en irritatie kosten veel energie, zoek werk dat bij je past.

6. Geldt dit ook voor vrijwilligerswerk?

Vooraf tijdens spoor 2 re-integratie komt het vaak voor dat men zich afvraagt of er wel banen zijn die zij wél aan kunnen. Je moet eerlijk zijn naar jezelf wat je wel en niet kan. Coaching kan helpen naar dat inzicht.

Betaald werk is vaak niet mogelijk en te belastend voor cliënten. Echter wil men wel graag maatschappelijk en zinvol betrokken zijn. Goede werkomgeving vinden is vaak niet gemakkelijk, ook niet voor vrijwilligerswerk. Vaak is vrijwilligers slecht georganiseerd en zijn er veel prikkels aanwezig. Het vinden van passend vrijwilligerswerk is vaak net zo moeilijk te vinden als betaald werk. Breinperspectief kan hierin in beperkte mate ondersteunen maar denkt graag mee.

7. Wat zijn Caroline haar drijfveren?

Zij vindt het geweldig om leuke en interessante mensen te ontmoeten die een zeer ingrijpende levensverandering meemaken en hierin een weg moeten zien te vinden. Zij vindt het heel erg waardevol wanneer deze weg ook echt gevonden wordt met behulp van haar coaching.

Pauze

Gelegenheid voor vragen en/of reacties:

*Er is veel herkenning vanuit de aanwezigen; vooral het gesprek aangaan met leidinggevende en collega's is moeilijk omdat je zelf ook nog hoopt dat de klachten tijdelijk zijn.

*Een gast geeft aan dat hij een stuk mist over arbeidsproces voor cliënten die nog nooit aan het arbeidsproces hebben deelgenomen.

Antwoord: de groep valt onder de participatiewet. Daarin begeleidt Caroline minder. In onze regio heeft UWV Senzer als rol om de deelname aan de maatschappij te bevorderen. UWV kan haar inschakelen om te bespreken en te coachen op welke manier dat mogelijk is. Wel moet de cliënt zelf regie houden en de instanties achter hun broek aan zitten. Helaas is de ervaring uit de zaal dat het UWV weinig doet aan begeleiding. Caroline geeft aan dat het er vaak niet om gaat dat ze niet willen betalen voor ondersteuning, maar niet weten bij wie ze aan moeten kloppen. Je zou het UWV kunnen adviseren om een jobcoach in te schakelen om het specifieke traject te begeleiden. Echter geven ze dan in sommige gevallen aan dat zij dat zelf jobcoaches in huis hebben die dat doen.

*Wanneer er een pgb is kan zij dan ook daaruit betaald worden?

Antwoord: Ja maar dat is nog maar eenmaal voorgekomen en dan moet je aan specifieke eisen voldoen. Zij wordt meestal in re-integratie trajecten ingezet.

* Kan Caroline ook door particulieren ingehuurd of gevraagd worden?

Antwoord: Mensen kunnen haar rechtstreeks benaderen en dan gaat Caroline op zoek door wie zij betaald kan worden.

* Begeleidt zijn ook mensen zonder diagnose in het re-integratie traject die wel klachten hebben?

Antwoord: Ja regelmatig. Ze merkt dat er weinig kennis aanwezig is over NAH bij verzekeringsartsen van het UWV. De gasten merken op dat er regelmatig bepaalde rapporten niet meegenomen worden in het beslissingstraject. Op welke basis worden deze beslissingen genomen? Hoe wordt het herkeuringstraject gedaan? Meerdere problemen bij Wajong en QIA uitkeringen. Caroline beaamt dat het UWV traject in veel gevallen moeizaam verloopt en dat dit tot bezwaarprocedures leidt. Zelf begeleidt Caroline veel UWV trajecten en bezwarenroutes.

In deze regio zou je ook contact op kunnen nemen met Effectyf <https://www.effectyf.nl/specialismen/niet-aangeboren-hersenletsel-nah>, of Van Bakel ergotherapie, jobcoaching en re-integratie <https://www.vanbakel-ergotherapie.nl/#> Ook Bureau Volzin werkt landelijk een heeft een contract met UWV. <https://bureauvolzin.nl/>

* Je bent overgeleverd aan de verzekeringsarts, wat kan je hieraan doen?

Antwoord: Carolien geeft aan dat er een "richtlijn duurbelastbaarheid en NAH" is [https://richtlijnenatabase.nl/richtlijn/nah_en_arbeidsparticipatie/startpagina - nah en arbeidsparticipatie.html](https://richtlijnenatabase.nl/richtlijn/nah_en_arbeidsparticipatie/startpagina_-_nah_en_arbeidsparticipatie.html) Deze richtlijnen moeten wel opgevolgd worden maar de toepassing ervan is voor allerlei uitleg vatbaar.

Vaak wordt de FML afgenomen (functionele mogelijkheden lijst). Zij helpt graag mee om de FML te vertalen. Je moet je verhaal goed voorbereiden. Goede woorden gebruiken, heel concreet en gedetailleerd. Maatschappelijk wordt het niet geaccepteerd als je zegt dat je moe bent of rust nodig hebt. Deze woorden zijn algemene begrippen die niet dezelfde waarde hebben als je NAH hebt.

Laten zien dat je wel wil, maar dat het niet gaat. Aangeven hoeveel stress dat met zich meebrengt. Gebruik hierbij concrete voorbeelden en zwak de gevolgen niet of.

*** Hoe gaat het proces om tijdig een WIA uitkering aan te vragen?**

Een gast uit de zaal geeft aan dat zij in juli 2 jaar ziek thuis zit, en niet weet of zij nu iets moet ondernemen?

Antwoord: Meestal wordt je hierin begeleidt door de re-integratie begeleider van het UWV. Uiteindelijk ben je wél zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een WIA- beoordeling. Je vraagt deze aan via de website van het UWV. UWV wil alles op papier hebben, diagnoses en onderbouwing etc, Zowel de werkgever als de bedrijfsarts leveren de hiervoor benodigde documenten aan. Indien is voldaan aan de re-integratieverplichtingen zoals gesteld in de Wet Verbetering Poortwachter, zal de persoon met NAH door een verzekeringsarts en (meestal) door een arbeidsdeskundige van het UWV gezien worden. Let op dat je hiermee op tijd, de beoordeling kan wel 4 maanden duren.

AFSLUITING:

Marion bedankt Caroline voor haar aanwezigheid, kennis en kunde. Een samenvatting volgt via de mail en is tegen die tijd ook terug te lezen op de websites van Steunpunt Mantelzorg Verlicht.

Datum volgende bijeenkomst:

De volgende Café Brein staat gepland voor **11 april 2022**. Natuurlijk volgen we de ontwikkelingen rondom Covid19 op de voet en zullen we ons houden aan eventuele aangepaste maatregelen. Hou je mailbox dan ook in de gaten voor de aankondiging of andere mededelingen hieromtrent.

Wil je samenvattingen en aankondigingen ontvangen van Café Brein avonden in Eindhoven, meld je aan voor de Café Brein maillijst. Bel Steunpunt Mantelzorg Verlicht 088 0031 288 of mail naar info@mantelzorgverlicht.nl

De samenvattingen zijn ook te zien op www.mantelzorgverlicht.nl en www.nahzobrabant.nl

Op de onderstaande Facebook pagina van Café Brein gemaakt door een van onze regelmatige Café Brein bezoekers, vind je eveneens de aankondigingen: <https://www.facebook.com/groups/261194120699629/?ref=bookmarks>